

Algemene voorwaarden van PLUKgesprek

Deze algemene voorwaarden bestaan uit 3 delen:

Deel 1: begeleiding jongeren

Deel 2: trainingen (onderwijs/bedrijven)

Deel 3: lesboek

Deel 1: Begeleiding jongeren

1. Uw afspraak

Afspraken voor begeleiding jongeren worden op voorhand online, telefonisch of per e-mail gemaakt en zijn altijd onder vermelding van volledige NAW-gegevens en telefoonnummer. Het is dus niet mogelijk om zonder afspraak langs te komen. Wanneer je een afspraak maakt, stemt u zonder meer in met de algemene voorwaarden zoals op deze pagina vermeld staan. Uiteraard zal wat besproken wordt vertrouwelijk behandeld worden.

2. Intake

Bij een eerste afspraak wordt een intakegesprek afgenomen. Dit kan voor de jongere samen of zonder ouders/verzorgers plaatsvinden. Dit wordt vooraf besproken wie hierbij aanwezig zullen zijn.

3. Annuleren

Een gemaakte afspraak moet minimaal 24 uur van te voren telefonisch afgezegd of verzet worden. Is dat niet het geval dan is PLUKgesprek helaas genoodzaakt het afgesproken tarief in rekening te brengen. Indien de klant later dan de afgesproken tijd komt, zal de verloren tijd ingekort worden op het gesprek en toch het gehele afgesproken bedrag berekend worden.

4. Betaling

Na afloop van een (coach)gesprek zal de betaling middels een factuur/overschrijving plaatst vinden. De betaling dient uiterlijk binnen 2 weken na ontvangen van factuur voldaan te zijn.

5. Aansprakelijkheid

PLUKgesprek is niet verantwoordelijk/aansprakelijk te stellen voor materiële en/of immateriële schade ontstaan voor, tijdens en/of na het gesprek.

6. Privacybeleid

Bij het maken van een afspraak gaat u direct akkoord met het aanleggen van een dossier met de door uw verstrekte gegevens. Al uw persoonlijke gegevens worden zonder schriftelijke toestemming nooit verstrekt aan derden. PLUKgesprek vraagt uw persoonsgegevens t.b.v. de eigen bedrijfsvoering en stelt alles in werk om de gegevens te beschermen. Voor meer informatie; bekijk het privacybeleid elders genoemd op de website www.plukgesprek.nl.

7. Algemene voorwaarden

De algemene voorwaarden en de, op de website vermelde informatie kunnen door PLUKgesprek te allen tijden worden gewijzigd.

Deel 2: trainingen (onderwijs/bedrijven)

1. Trainingen

Trainingen onderwijs/bedrijven worden op voorhand online, telefonisch of per e-mail gemaakt en zijn altijd onder vermelding van volledige NAW-gegevens en telefoonnummer. Wanneer je deelneemt aan een training van PLUKgesprek stemt u zonder meer in met de algemene voorwaarden zoals op deze pagina vermeld staan. Uiteraard zal wat besproken wordt vertrouwelijk behandeld worden.

2. Kennismakingsgesprek

Voordat er gestart wordt met een training is er altijd een kennismakingsgesprek met een van de deelnemers of leidinggevende. Bij deze kennismaking wordt besproken waar de specifieke behoeften liggen van de klant. Dit wordt vooraf besproken wie hierbij aanwezig zullen zijn.

3. Annuleren

Een gemaakt afspraak voor een datum waarop de training plaatsvindt moet minimaal 24 uur van te voren telefonisch afgezegd of verzet worden. Is dat niet het geval dan is PLUKgesprek helaas genoodzaakt het afgesproken tarief in rekening te brengen. Indien de klant later dan de afgesproken tijd komt, zal de verloren tijd ingekort worden op de training en toch het gehele afgesproken bedrag berekend worden.

4. Betaling

Voordat de training start zal de betaling plaatsvinden middels een factuur. De betaling dient uiterlijk binnen 2 weken na ontvangen van factuur voldaan te zijn.

5. Aansprakelijkheid

PLUKgesprek is niet verantwoordelijk/aansprakelijk te stellen voor materiële en/of immateriële schade ontstaan voor, tijdens en/of na de trainingen.

6. Privacybeleid

Bij het maken van een afspraak gaat u direct akkoord met het aanleggen van de administratie van de door uw verstrekte gegevens. Al uw persoonlijke gegevens worden zonder schriftelijke toestemming nooit verstrekt aan derden. PLUKgesprek vraagt uw persoonsgegevens t.b.v. de eigen bedrijfsvoering en stelt alles in werk om de gegevens te beschermen. Voor meer informatie; bekijk het privacy beleid elders genoemd op de website www.plukgesprek.nl.

7. Algemene voorwaarden

De algemene voorwaarden en de, op de website vermelde informatie kunnen door PLUKgesprek te allen tijden worden gewijzigd.

Deel 3: lesboek “De beste versie van jezelf”

1. Lesboeken “De beste versie van jezelf”

Wij werken met een ‘basis’ lesboek en passen deze aan naar de wensen van de klant. Lesboeken worden schriftelijk (per e-mail) besteld en zijn altijd onder vermelding van volledige NAW-gegevens en telefoonnummer. Wanneer u de lesboeken aanschaft van PLUKgesprek stemt u zonder meer in met de algemene voorwaarden zoals op deze pagina vermeld staan.

2. Kennismakingsgesprek

Er vindt altijd een kennismakingsgesprek plaats met u en/of uw leidinggevende plaats. Bij deze kennismaking wordt besproken waar de specifieke behoeften liggen van u. Dit wordt vooraf besproken wie hierbij aanwezig zullen zijn.

3. Annuleren

Nadat er een bestelling schriftelijk (per mail) gedaan is, is het niet meer mogelijk om dit te annuleren. Wordt er toch een annulering gedaan van het bestellen van een hoeveelheid exemplaren lesboeken dan is PLUKgesprek helaas genoodzaakt het afgesproken tarief in rekening te brengen.

4. Betaling

Voordat de lesboeken gedrukt worden zal de betaling plaatsvinden middels een factuur. De betaling dient uiterlijk binnen 2 weken na ontvangen van factuur voldaan te zijn.

5. Aansprakelijkheid

PLUKgesprek is niet verantwoordelijk/aansprakelijk te stellen voor materiële en/of immateriële schade ontstaan na ontvangst van de lesboeken.

6. Auteursrechten

Alle rechten voorbehouden. Dit lesboek en alle inhoud ervan, inclusief maar niet beperkt tot tekst, afbeeldingen, illustraties, en grafieken, zijn beschermd door auteursrecht en andere intellectuele eigendomsrechten. De auteursrechten, behoren toe aan PLUKgesprek. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de rechthebbenden mag niet uit dit boek worden veelelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen, of op enige andere manier.

7. Privacybeleid

Bij het maken van een afspraak over de lesboeken gaat u direct akkoord met het aanleggen van de administratie van de door uw verstrekte gegevens. Al uw persoonlijke gegevens worden zonder uw schriftelijke toestemming nooit verstrekt aan derden. PLUKgesprek vraagt uw persoonsgegevens t.b.v. de eigen bedrijfsvoering en stelt alles in werk om de gegevens te beschermen. Voor meer informatie; bekijk het privacybeleid elders genoemd op de website www.plukgesprek.nl.

8. Algemene voorwaarden

De algemene voorwaarden en de, op de website vermelde informatie kunnen door PLUKgesprek te allen tijden worden gewijzigd.

